

POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS

GC-DG-021



TEMPOASEO

Soluciones integrales para su organizacion

COPIA NO CONTROLADA

REVISÓ	Alexandra Rodríguez Jiménez COORDINADORA DE CALIDAD
APROBÓ	José Antonio Parrado GERENTE



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tabla de contenido

1. Capítulo Primero – DISPOSICIONES GENERALES	3
1.1 Identificación del responsable de tratamiento	3
1.2 Definiciones.....	3
1.3 Objetivo de la política	4
1.4 Alcance de la política.....	4
2. Capítulo Segundo – TRATAMIENTO DE DATOS	5
2.1 Tipos de datos personales tratados.....	5
2.2 Tratamiento al cual se someten los datos personales.....	5
2.3 Usos o finalidades de la recolección de información	6
2.4 Tratamiento de datos sensibles.....	12
2.5 Autorización para el tratamiento de datos.....	13
2.6 Medidas de seguridad y protección	14
2.7 Obligaciones de los encargados de la información personal.....	14
2.8 En caso de operar como encargado de la información	14
3. Capítulo Tercero – GESTIÓN DE DERECHOS	15
3.1 Derechos de los titulares	15
3.2 Tiempos de atención	16
3.3 Procedimiento para ejercer los derechos como titular de los datos	16
3.4 Procedimiento para trámites por solicitud de imágenes y/o videos.....	17
3.5 Canales y Responsable	18
4. Capítulo Cuarto – ASPECTOS FINALES	19
4.1 Disposiciones.....	19
4.2 Cambios y Vigencia	19



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

1. Capítulo Primero – DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Identificación del responsable de tratamiento

TEMPOASEO LTDA constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, en adelante **TEMPOASEO LTDA**, actuando como responsable del tratamiento de información personal, se identifica a través de los siguientes datos:

Razón social	TEMPOASEO LTDA
Nit	800.256.513-8
Dirección Física	CRA. 40 # 35 51 BARZAL
Correo electrónico	administracion@tempoaseo.com
Teléfono	(608) 6727878

1.2 Definiciones

- a. **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b. **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c. **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
- d. **Dato personal semiprivado:** son aquellos datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. En este caso, para su tratamiento se requiere la autorización expresa del Titular de la información. Por ejemplo: datos de carácter financiero, datos relativos a las relaciones con las entidades de seguridad social (EPS, AFP, ARL, Cajas de Compensación).
- e. **Dato personal sensible:** son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- f. **Dato personal privado:** es un dato personal que por su naturaleza íntima o reservada solo interesa a su Titular y para su tratamiento requiere de su autorización expresa. Por ejemplo: Nivel de escolaridad, libros de los comerciantes, entre otros.
- g. **Dato personal público:** es aquel tipo de dato personal que las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicos y, para cuya



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

- recolección y tratamiento, no es necesaria la autorización del Titular de la información. Por ejemplo: estado civil de las personas, datos contenidos del RUNT, datos contenidos en sentencias judiciales ejecutoriadas, entre otros.
- h. **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
 - i. **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
 - j. **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - k. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
 - l. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
 - m. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable

1.3 Objetivo de la política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en las bases de datos, archivos físicos y digitales de **TEMPOASEO LTDA**, dando así cumplimiento al artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y la Sentencia C-748 de 2011.

1.4 Alcance de la política

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **TEMPOASEO LTDA**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales. Así mismo establece los criterios que **TEMPOASEO LTDA** ha incorporado para el tratamiento de los datos personales, los mecanismos para que los titulares puedan ejercer sus derechos, las finalidades, las medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal.

La presente Política de tratamiento de datos personales está dirigida a cualquier titular de la información o aquel que actúe como su representante legal y del cual **TEMPOASEO LTDA** haya requerido información personal para el desarrollo de alguna actividad



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

2. Capítulo Segundo – TRATAMIENTO DE DATOS

2.1 Tipos de datos personales tratados

TEMPOASEO LTDA en el desarrollo de sus actividades requiere realizar el tratamiento de las siguientes categorías de datos:

1. Datos académicos
2. Datos de características personales
3. Datos de circunstancias sociales
4. Datos de contacto
5. Datos de salud
6. Datos electrónicos
7. Datos identificativos
8. Datos laborales
9. Datos patrimoniales
10. Datos públicos
11. Datos sensibles

2.2 Tratamiento al cual se someten los datos personales

Los datos personales que son obtenidos por **TEMPOASEO LTDA** están sometidos a los siguientes tratamientos:

- **Recolección**

TEMPOASEO LTDA recolecta información personal a través de diversos medios en el desarrollo de las diferentes actividades relacionadas con su objeto social, y las obligaciones que tiene como empleador. La información personal será obtenida de tres formas diferentes: a) directamente del titular, b) de un tercero siempre y cuando este cuente con la autorización y c) de fuentes públicas de información.

Así mismo la recolección de información personal podrá llevarse a cabo a través de medios físicos, digitales o electrónicos, y en cada uno de ellos se incorporará un aviso de privacidad y autorización, dando así cumplimiento a los requisitos establecidos en el art. 2.2.2.25.3.2 y 2.2.2.25.3.3 del decreto 1074 y obedeciendo los principios de libertad y finalidad del art. 4 de la Ley 1581.

- **Almacenamiento**



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

El almacenamiento de la información personal contenida en las bases de datos o sistemas de información se encuentra en los servidores propios dentro del país, y en servidores externos de terceros, los cuales cuentan con medidas de seguridad física, técnicas y administrativas, y cuenta con controles de acceso a la información, garantizando el principio de acceso y circulación restringida.

La información personal que se encuentre sujeta a requerimientos de Ley permanecerá almacenada en nuestras bases de datos de acuerdo con lo que para esto la Ley haya establecido, en aquellos casos donde la Ley no se ha pronunciado la información permanecerá mientras que la finalidad para la cual fue recolectada se encuentre vigente.

- **Circulación**

Por regla general, **TEMPOASEO LTDA** no comparte los datos personales que recolecta con terceros. No obstante, para el cumplimiento efectivo de sus obligaciones puede entregar los datos a otras entidades, amparados en los artículos 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del decreto 1074 que establece que se encuentra permitido la transmisión de datos personales cuando sea necesario para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del titular o exista un contrato de transmisión de datos personales.

- **Supresión**

La supresión de la información personal que haya sido recolectada se llevará a cabo cuando: (I) no sea necesaria para el cumplimiento de aspectos legales, contractuales, tributarios, financieros, de auditoría o está cubierta por disposiciones o requerimientos de Ley, (II) No afecte o implique la pérdida de trazabilidad o integridad de las bases de datos o sistemas de información donde reposa la información; (III) Se haya cumplido o eliminado la finalidad para la cual fueron recolectados. (IV) Sea solicitada por el titular de los datos o aquel que demuestre que se encuentra autorizado y no vaya en contra de las definiciones anteriores. No obstante, pueda que alguna información se conserve únicamente con fines estadísticos o de auditoría.

2.3 Usos o finalidades de la recolección de información

El uso o finalidad que se da a la información personal recolectada de cada tipo de titular es:

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
Proveedores y Contratistas	1. Mantener un registro histórico, científico o estadístico



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

2. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización
3. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con los titulares
4. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general
5. Gestionar y mantener un histórico de relaciones comerciales
6. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio
7. Realizar la verificación de cumplimientos legales o normativos
8. Realizar actividades de gestión administrativa
9. Realizar la verificación de datos y referencias
10. Generar facturas
11. Recibir y gestionar requerimientos sobre productos o servicios, atención a los titulares (Gestión PQR)
12. Cumplir con los requisitos legales para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
13. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades
14. Gestionar los requisitos o necesidades que nos hayan sido requeridos o se deriven de una relación comercial
15. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos
16. Adelantar investigaciones en caso de presentarse situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad
17. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos
18. Realizar la aplicación de sanciones asociadas a incumplimientos de algún tipo
19. Cumplir con los deberes económicos y contables de la organización
20. Realizar actividades de cobro y pago
21. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales
22. Realizar la formalización de ajustes o acuerdos de pago
23. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

24. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo
25. Trámite de requerimientos por parte de entidades como IPS, EPS, ARL.
26. Registro en aplicativos y formularios de entidades y organismos estatales por requerimiento legal
27. Adelantar procedimientos administrativos y de control interno
28. Realizar la verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros
29. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con proveedores
30. Selección, evaluación, reevaluación, ejecución de contratos, seguimiento al desempeño

Candidatos o Aspirantes

1. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con los titulares
2. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general
3. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio
4. Realizar actividades de gestión administrativa
5. Realizar la verificación de datos y referencias
6. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades
7. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos
8. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos
9. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales
10. Alimentar la base de datos de candidatos para tenerlo en cuenta en futuras oportunidades
11. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones
12. Realizar la selección y promoción de oportunidades laborales
13. Realizar convocatorias o citas para entrevistas o pruebas
14. Promocionar y gestionar ofertas de empleo



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

	<ol style="list-style-type: none">15. Registro en aplicativos y formularios de entidades y organismos estatales por requerimiento legal
Prospectos de Clientes	<ol style="list-style-type: none">1. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización2. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con los titulares3. Adelantar el ofrecimiento productos y servicios4. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio5. Realizar actividades de gestión administrativa6. Recibir y gestionar requerimientos sobre productos o servicios, atención a los titulares (Gestión PQR)7. Adelantar comunicaciones a distancia para la venta de productos o servicios8. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos
Empleados	<ol style="list-style-type: none">1. Mantener un registro histórico, científico o estadístico2. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización3. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con los titulares4. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general5. Realizar encuestas de opinión6. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio7. Realizar actividades de gestión administrativa8. Realizar la verificación de datos y referencias9. Recibir y gestionar requerimientos sobre productos o servicios, atención a los titulares (Gestión PQR)10. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades11. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos12. Adelantar investigaciones en caso de presentarse situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

13. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos
14. Enviar y compartir publicidad propia
15. Realizar la aplicación de sanciones asociadas a incumplimientos de algún tipo
16. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales
17. Realizar la formalización de ajustes o acuerdos de pago
18. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos
19. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones
20. Realizar la selección y promoción de oportunidades laborales
21. Promocionar y gestionar ofertas de empleo
22. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo
23. Cumplir con los requisitos asociados a las relaciones laborales y condiciones de trabajo
24. Adelantar la administración de Sistemas de Información, gestión de claves, administración de usuarios, etc.
25. Trámite de requerimientos por parte de entidades como IPS, EPS, ARL.
26. Gestionar las actividades asociadas al manejo de personal
27. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a empleados actuales
28. Cumplir con los requisitos de gestión de riesgos laborales
29. Preservar la seguridad de los activos y personas
30. Gestionar y realizar el pago de nomina
31. Adelantar la gestión de riesgos laborales y la prevención y protección del recurso humano ante enfermedades y accidentes del ámbito laboral
32. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones
33. Realizar la verificación de riesgo de salud



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

34. Registro en aplicativos y formularios de entidades y organismos estatales por requerimiento legal
35. Cumplir con los requisitos de pago de prestaciones sociales
36. Cumplir con los protocolos de bioseguridad exigidos por el ministerio de salud en concordancia con la prevención del COVID-19
37. Adelantar procedimientos administrativos y de control interno
38. Cumplir con la declaración y pago de aportes de seguridad social
39. Realizar procesos de formación de personal interno
40. Realizar la verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros
41. Informarle o hacerlo participe de programas de promoción y prevención

Clientes

1. Mantener un registro histórico, científico o estadístico
2. Generar modelos y datos para la toma de decisiones
3. Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas
4. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización
5. Gestionar las relaciones, derechos y deberes que se tienen con los titulares
6. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general
7. Gestionar y mantener un histórico de relaciones comerciales
8. Adelantar el ofrecimiento productos y servicios
9. Realizar encuestas de opinión
10. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio
11. Realizar la verificación de cumplimientos legales o normativos
12. Realizar actividades de gestión administrativa
13. Realizar la verificación de datos y referencias
14. Generar facturas



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Tipos de Titular

Finalidades de Uso

15. Recibir y gestionar requerimientos sobre productos o servicios, atención a los titulares (Gestión PQR)
16. Adelantar comunicaciones a distancia para la venta de productos o servicios
17. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades
18. Gestionar los requisitos o necesidades que nos hayan sido requeridos o se deriven de una relación comercial
19. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos
20. Adelantar investigaciones en caso de presentarse situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad
21. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos
22. Enviar y compartir publicidad propia
23. Realizar la aplicación de sanciones asociadas a incumplimientos de algún tipo
24. Cumplir con los deberes económicos y contables de la organización
25. Realizar actividades de cobro y pago
26. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales
27. Realizar la formalización de ajustes o acuerdos de pago
28. Realizar actividades de marketing tradicional o digital
29. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos

2.4 Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades

Tipo de Dato Sensible		Finalidad de Recolección
Características emocionales	morales	<ul style="list-style-type: none">1. Generar modelos y datos para la toma de decisiones2. Realizar actividades de gestión administrativa3. Realizar la selección y promoción de oportunidades laborales



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

Datos de salud

4. Informarle o hacerlo participe de programas de promoción y prevención
1. Realizar actividades de gestión administrativa
2. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo
3. Cumplir con los requisitos asociados a las relaciones laborales y condiciones de trabajo
4. Trámite de requerimientos por parte de entidades como IPS, EPS, ARL.
5. Cumplir con los requisitos de gestión de riesgos laborales
6. Adelantar la gestión de riesgos laborales y la prevención y protección del recurso humano ante enfermedades y accidentes del ámbito laboral
7. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones
8. Realizar la verificación de riesgo de salud
9. Cumplir con los protocolos de bioseguridad exigidos por el ministerio de salud en concordancia con la prevención del COVID-19

2.5 Autorización para el tratamiento de datos

TEMPOASEO LTDA solicitará de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos personales y para ello generará mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma, podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, digital, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley

- **Autorización tratamiento de datos niños, niñas y adolescentes**

En el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se asegurará el respeto a los derechos de los menores de edad. **TEMPOASEO LTDA** podrá requerir el tratamiento de datos personales de menores de edad para dar cumplimiento a aspectos legales como: I) El artículo 32 de la Ley 789 de 2002 relacionado con la obligación de adelantar la vinculación de aprendices y II) El derecho de los afiliados al Sistema de Seguridad Social de afiliarse a cualquier pariente dentro del tercer grado de consanguinidad



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

o a cualquier menor de 12 años (sea o no pariente) siempre y cuando dependa económicamente

En caso de requerir la recolección directa de datos personales de niños, niñas y adolescentes, **TEMPOASEO LTDA** solicitará la autorización de tratamiento con el consentimiento informado de los padres o adultos responsables de los menores de edad

2.6 Medidas de seguridad y protección

TEMPOASEO LTDA ha adoptado las medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Así mismo, internamente se han implementado protocolos y lineamientos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

2.7 Obligaciones de los encargados de la información personal

Las empresas y/o personas externas a **TEMPOASEO LTDA**, que en virtud de una relación contractual realice el tratamiento de datos personales, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- a. Garantizar al titular el acceso, consulta, actualización, rectificación de sus datos personales.
- b. Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización para el tratamiento de datos personales informando la finalidad de la recolección
- c. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad que impida la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- d. Adoptar un manual interno de políticas que garanticen el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, relativa a la protección de datos personales.
- e. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- f. Cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, y sus respectivos decretos reglamentarios, relativos a la protección de datos personales.

2.8 En caso de operar como encargado de la información



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

En los casos de que **TEMPOASEO LTDA** opere como encargado de la información, los Responsables de la información deberán solicitar y conservar la autorización del titular de la información, para el tratamiento de los datos personales por parte nuestra, por lo tanto **TEMPOASEO LTDA** presume que el Responsable de la información, cuenta con las autorizaciones previas y expresas de los titulares con quien tiene contacto, para hacer uso de sus datos personales y suministrará copia de tales autorizaciones en caso de que como encargados lo requiramos, para los fines consagrados en la política de tratamiento de datos personales.

3. Capítulo Tercero – GESTIÓN DE DERECHOS

3.1 Derechos de los titulares

El Derecho Fundamental al Habeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento. Si un titular de datos personales considera que **TEMPOASEO LTDA** tiene acceso a sus datos personales, esta persona puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que **TEMPOASEO LTDA** está haciendo mal uso de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

El titular está facultado para solicitar:

- a. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Conocer por qué y para qué **TEMPOASEO LTDA**, recolecta información en base de datos.
- d. Revocar la autorización dada para contener información personal en las bases de datos de **TEMPOASEO LTDA** y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- e. Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando **TEMPOASEO LTDA** no haya atendido satisfactoriamente consultas o reclamos.
- f. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- g. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

3.2 Tiempos de atención

- **Consulta**

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato podrá solicitar a **TEMPOASEO LTDA**, acceso a su información personal. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamo**

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato podrá reclamar a **TEMPOASEO LTDA**, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta máxima (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Cuando **TEMPOASEO LTDA** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

3.3 Procedimiento para ejercer los derechos como titular de los datos

- **Titulares o personas facultadas para ejercer los derechos**

Podrá ejercer sus derechos cualquier titular de la información o aquel que actúe como su representante legal. Los siguientes titulares son meramente con carácter ejemplificativo y no son exclusivos, ni excluyentes.

1. Proveedores y Contratistas
2. Candidatos o Aspirantes
3. Prospectos de Clientes
4. Empleados



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

5. Clientes

- **Información que debe acreditar el titular o persona**

Para el radicado y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- a. Nombres y apellidos completos
- b. Tipo y número de identificación
- c. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- d. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- e. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- f. Firma (si aplica) y número de identificación.

Todo ejercicio de sus derechos requiere de legitimación previa, de acuerdo con lo descrito en el artículo 2.2.2.25.4.1 de decreto 1074, por lo cual toda petición o reclamo asociados a solicitudes de acceso, rectificación, actualización o eliminación de datos deberá estar acompañada de cualquiera de los siguientes documentos:

- a. Fotocopia de su documento de identidad
- b. Carta autenticada de acreditación de causahabiente
- c. Carta autenticada de representación o apoderamiento
- d. Otro documento que acredite la facultad de representación del titular de los datos

- **Solicitud de imágenes o videos**

En caso de que el titular de la información solicite acceso a imágenes y/o videos donde se capture su información, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a. Indicar los hechos de la solicitud, estableciendo fecha, hora, lugar y demás información que facilite la ubicación del fragmento de imagen o video
- b. Justificar la necesidad de la solicitud
- c. Aportar los documentos que permitan justificar que el titular es la persona indicada para realizar dicha solicitud. En caso de que el interesado sea un tercero, deberá aportar el documento de autorización para el acceso a esa información por parte del titular del dato

3.4 Procedimiento para trámites por solicitud de imágenes y/o videos

Para que proceda el trámite, **TEMPOASEO LTDA:**



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

- a. Verificará que la información aún se encuentre almacenada en sus servidores, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.2 de la presente política
- b. Revisará dicha solicitud, y verificará si es procedente, revisando que no afecte el derecho a la intimidad, y otros derechos fundamentales de terceras personas, diferentes al titular de la información que se encuentren en dichas imágenes y/o video
- c. En caso de que afecte derechos de terceros, **TEMPOASEO LTDA** notificará que dentro de la información solicitada se encuentran imágenes de terceros, por lo cual se requiere realizar la anonimización (hacer borrosa o fragmentar) de los datos. Los costos de dicho proceso de anonimización deben ser cancelados por el solicitante.
- d. En caso de que no afecte derechos fundamentales de terceros, **TEMPOASEO LTDA** citará al titular de la información en sus instalaciones para que pueda visualizar la información que requiere.

3.5 Canales y Responsable

- **Canales habilitados para el ejercicio de los derechos**

TEMPOASEO LTDA tiene habilitado los siguientes canales para que los titulares ejerzan su derecho al Habeas Data.

Canal de Atención	Valor
Página web	https://tempoaseo.com/
Teléfono móvil	3106094033 - 3108187803
Correo electrónico	administracion@tempoaseo.com
Punto recepción documental	Carrera 40 # 33-51 Barrio Barzal

Estos son los únicos canales que **TEMPOASEO LTDA** tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, como titular usted deberá tenerlos presente.

- **Responsable del cumplimiento de la política**

El responsable del efectivo cumplimiento de la Política, así como de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales de los titulares en TEMPOASEO LTDA será la **Coordinadora de calidad**, En todo caso el responsable, podrá requerir otras áreas de **TEMPOASEO LTDA** para efectos de verificar el cumplimiento de la normativa relativa a protección de datos personales. En caso de cualquier duda respecto a esta política, puede contactarnos a través de los canales anteriormente descritos



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GC-DG-021 REV:002- FECHA: 01/mar/24

4. Capítulo Cuarto – ASPECTOS FINALES

4.1 Disposiciones

- **Medidas permanentes**

En el tratamiento de datos personales, **TEMPOASEO LTDA** de manera permanente, verificará en sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas, que se garantice el derecho de hábeas data a los titulares de la información.

- **Vínculo con la política**

Cualquier titular de la información que tenga alguna relación con **TEMPOASEO LTDA**, deberá acatar la presente política. Los titulares de la información, diferente a los usuarios finales, deberán cumplir con el manual interno de políticas relativas a la protección de datos personales

- **Cumplimiento de los principios**

TEMPOASEO LTDA garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad sobre los datos que reposan en las bases de datos de **TEMPOASEO LTDA**.

- **Inscripción de las bases de datos en el RNBD**

Dando cumplimiento a las disposiciones normativas, **TEMPOASEO LTDA** llevará a cabo la inscripción de las bases de datos que tiene en posesión de acuerdo con lo descrito en el Decreto 090 de enero de 2018, el cual modifica y redefine los artículos 2.2.2.26.1.2 Ámbito de Aplicación y 2.2.2.26.3.1 Plazo de Inscripción del Decreto 1074 de 2015.

- **Vigencia**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información o mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

4.2 Cambios y Vigencia

- **Fecha de aprobación de la política y entrada en vigor**

La presente política entra en vigor a partir del 01 de marzo 2024 en su versión 2 y reemplaza nuestra política anterior del 21 de junio del 2022